

بسمه تعالی

قرارداد ناظر به رابطه بین دارنده پایگاه اینترنتی Shopgram و کاربران

مقدمه

هر کاربری به واسطه فعالیت در پایگاه Shopgram و افتتاح حساب کاربری خود، می‌پذیرد که قوانینی را جهت ارائه بهتر خدمات از سوی Shopgram به کاربران اجرا کند. در این مستند به صورت ویژه بر تعهدات Shopgram و کاربران اشاره کرده‌ایم. این مستند و مفاد آن، به صورت یکسان بر همه کاربران فعال در Shopgram ناظر است. همچنین به واسطه ماهیت این مستند و وجاهت قانونی آن، این مستند به صورت قرارداد نوشته و اجرا خواهد شد. این قرارداد ناظر به رابطه بین دارنده پایگاه اینترنتی Shopgram با نام دامنه www.shopgramapp.com و سایر دامنه‌هایی که به این دامنه هدایت می‌شوند، مانند shopgramapp.ir و هر دامنه Shopgram در سایر دامنه‌ها، برای انجام تجارت و کسب و کار الکترونیکی و کاربر آن با جزئیات مقرر در بندهای آتی است. کاربر این پایگاه به تمامی مفاد این سند پایبند خواهد بود.

ماده ۱ - طرفین قرارداد

۱-۱ این قرارداد بین دارنده پایگاه اینترنتی Shopgram، شرکت راه سازان آینده اقتصاد به شناسه ملی ۱۴۰۰۵۵۰۰۲۵۰، به شماره ثبت ۴۸۴۸۳۹ است که محل اقامت آن عبارت است از دفتر پشتیبانی فنی در تهران، خیابان آزادی، بعد از دانشگاه شریف، خیابان صادقی، پلاک 33، واحد 8 کد پستی ۱۴۵۸۸۸۳۵۳۸ تلفن ۰۲۱۶۶۰۰۶۲۱۷ و آدرس ایمیل info@shopgramapp.com از یک طرف، و کاربر پایگاه از طرف دیگر منعقد می‌شود. هویت کاربر و محل اقامت وی همان است که در مرحله ثبت نام در پایگاه ارایه می‌کند و از طرف Shopgram تایید می‌شود. ۲-۱ در صورتی که کاربر از طریق تامین کنندگان پایگاه اینترنتی Shopgram اقدام به سفارش کالا یا خدمات کند، «مصرف‌کننده» نام برده می‌شود.

ماده ۲ - تعهدات کاربر

کاربر به محض ورود به پایگاه اینترنتی Shopgram متعهد به کلیه موارد زیر است: ۱-۲ کاربر پایگاه اینترنتی Shopgram می‌تواند برای سفارش الکترونیکی کالا و خدمات از طریق تامین کنندگان نمایه شده در این پایگاه بهره مند شود و برای این منظور هیچ رابطه مستقیمی با دارنده پایگاه Shopgram ندارد. لکن ارتباط Shopgram در خصوص مسایل شکلی بدون تعهدآور مانند دریافت گزارش عملکرد، نظرسنجی، دریافت پیشنهادات و انتقادات به قوت خود باقی است.

۲-۲ در راستای بند فوق، تامین کنندگان اشخاصی هستند که در بستر پایگاه اینترنتی Shopgram اقدام به راه‌اندازی بازار الکترونیکی مختص به خود نموده‌اند - یا بستر shopgram برای آن‌ها ایجاد کرده و مدیریت را به ایشان منتقل می‌کند- که کاربر می‌تواند با گردش در آن‌ها، کالا یا خدمات مورد نظر خود را از طریق یک یا چند تامین‌کننده سفارش دهد. مراحل سفارش و شرایط و ضوابط سفارش در صفحه اختصاصی هر تامین‌کننده ذکر شده است و کاربر در زمان انجام سفارش امکان مطالعه آنها را داشته و تنها با اعلام موافقت به مفاد آنها که با امضای الکترونیکی مفاد نمایه شده حاصل می‌شود، می‌تواند سفارش خود را نهایی سازد.

۳-۲ اعلام می‌دارد که به نقش دارنده پایگاه اینترنتی Shopgram به عنوان واسطه (دلال) بین تامین‌کنندگان و کاربر آگاه می‌باشد و هیچ نقش، تکلیف و تعهد حقوقی در قبال هیچ بخشی از سفارشات کاربر (مانند پرداخت یا حمل و نقل کالا) و انجام یا عدم انجام تعهدات ایجاد شده بین کاربر و تامین‌کننده را نخواهد داشت.

۴-۲ طرف سفارشات کاربر در انجام سفارش از طریق پایگاه اینترنتی Shopgram، آن تامین‌کننده‌ای است که از بازار وی اقدام به سفارش کالا یا خدمات نموده است و هر گونه مکاتبه با تامین‌کننده مذکور از طریق اطلاعات تماس نمایه شده در بخش وی صورت خواهد گرفت.

۵-۲ هیچ گونه کپی‌برداری از ایده‌ها و مدل‌های تجاری و دارایی‌های فکری پایگاه از جمله نام و علامت تجاری ننماید، و در غیر این صورت متعهد به تبعات حقوقی اقدام خود خواهد بود. همچنین، همه محتوای در دسترس از طریق هر یک از خدمات Shopgram، مانند محتوای متنی یا محتوای تصویری همچون گرافیک، لوگو، آیکون، دکمه، عکس و نیز محتوای ویدئویی یا انیمیشنی و یا موارد قابل دانلود و کپی، داده‌ها و کلیه محتوای نمایش داده شده در Shopgram جزئی از اموال Shopgram محسوب می‌شود و حق استفاده و نشر تمامی مطالب موجود و در دسترس در انحصار Shopgram و یا تولید کننده آن محتوا است و هرگونه استفاده بدون کسب مجوز کتبی، حق پیگرد قانونی را برای Shopgram محفوظ می‌دارد.

۶-۲ هرگونه استفاده تجاری از محتوای فنی از جمله اسکریپت‌ها (*.js, *.css, *.scss, *.jsx) و و علائم تجاری ثبت شده در اختیار Shopgram است و هرگونه نفوذ و یا تلاش برای استفاده تخلف محسوب شده و پیگرد قانون دارد.

۷-۲ «دسته‌بندی کالاها» و اطلاعات هر یک از Product Model ها و داده‌ساختار نگهدارنده این اطلاعات و شیوه معماری و طراحی «دسته‌بندی کالاها» جزو مالکیت فکری و معنوی Shopgram محسوب می‌شود.

۸-۲ هرگونه تلاش برای نفوذ و یا استفاده از هرگونه داده موجود در سایت از طریق Crawling، داده کاوی، روبات‌نویسی و یا روش‌ها و ابزارهای موجود جهت جمع‌آوری یا استخراج داده‌ها تخلف بوده و این حقوق به صراحت برای Shopgram محفوظ است.

۹-۲ در صورت ثبت نام در پایگاه Shopgram، اطلاعات هویتی خود را برای بازکردن حساب شخصی و نیز تکمیل فرآیند خرید و فروش به صحت و درستی وارد کند. در صورت کشف خلاف واقع، پایگاه اینترنتی Shopgram می‌تواند حساب باز شده را برای همیشه مسدود سازد و اطلاعات داده شده مانند آدرس پستی و شماره تلفن و کد پستی را برای باز کردن حساب جدید در پایگاه اینترنتی Shopgram غیرقابل استفاده کند.

۱۰-۲ در راستای بند فوق، برای لازم الاجرا شدن قراردادهای الکترونیکی منعقد از طریق پایگاه Shopgram، خدمات و کالاهای پایگاه به افرادی که دارای اهلیت معاملاتی هستند ارایه می‌شود. اهلیت قانونی همان است که در قوانین جاری کشور آمده است و عبارت است از رشید بودن (۱۸ سال به بالا)، بالغ بودن (۱۵ سال قمری برای ذکور و ۹ سال قمری برای اناث) و عاقل بودن (مانند دیوانه نبودن). در صورتی که کاربران از اهلیت معاملاتی برخوردار نباشد، لازم است با تایید و همکاری والدین و یا قیم قانونی خود، به خرید و پرداخت اقدام کنند. در غیر این صورت کلیه تبعات حقوقی حاصله را متحمل خواهند شد.

۱۱-۲ کاربر موظف به حفظ و نگهداری اطلاعات شخصی و حساب کاربری خود نظیر رمز عبور است و برای جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی، کاربر نباید این اطلاعات را برای شخص دیگری فاش کند. در صورت ورود هرگونه خسارت به کاربر در این خصوص، Shopgram هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۱۲-۲ کاربر هر زمان می‌تواند شخصا نسبت به غیرفعال کردن حساب کاربری خود اقدام کند.

۱۳-۲ کاربر می‌تواند با اثبات نفوذ به حساب کاربری اش، درخواست انسداد و یا غیرفعال کردن حساب کاربری خود را بنماید. در این صورت، Shopgram متعهد است حساب کاربری وی را ظرف مدت ۲۴ ساعت حسب درخواست کاربر مسدود یا غیرفعال نماید.

۱۴-۲ در صورت ثبت نام در پایگاه Shopgram، فعال‌سازی حساب درخواستی منوط به تایید نهایی آن از سوی Shopgram است و ثبت نام اولیه در پایگاه هیچ‌گونه الزامی بر دارنده پایگاه نمی‌کند. Shopgram می‌تواند برای تایید حساب درخواستی، اسناد تعیین صحت هویت کاربر را تقاضا کند و یا راسا نسبت به صحت‌سنجی این اسناد اقدام کند.

۱۵-۲ با تایید حساب کاربر از سوی Shopgram، Shopgram می‌تواند برای ارتباط با مشتریان، بهینه سازی محتوای Shopgram و یا پیشنهاداتی که به کاربر مصرف کننده ارائه می‌کند و تحقیقات جهت تشخیص نیاز بازار و ارائه خدمات جدید از برخی اطلاعات استفاده کند، لکن همچنان حفظ محرمانگی اطلاعات رعایت خواهد شد. همچنین Shopgram جهت معرفی خدمات و افزونه های جدید، تبلیغات هدفمند متناسب با جستجوها و نیازهای مصرف‌کننده، اطلاع رویدادها و اعلان های شخصی اقدام به ارسال پیامک یا پست الکترونیک (ایمیل) به کاربران کند. کاربران می‌توانند درخواست غیر فعال سازی دریافت این پیامک ها و پست‌های الکترونیک را بنمایند.

۱۶-۲ انجام کلیه مکاتبات و ارسال هرگونه اظهارنامه، اخطاریه، احضاریه با دارنده پایگاه Shopgram، به نشانی اعلامی مذکور در بند ۱ صورت خواهد گرفت.

۱۷-۲ اعلام می‌دارد که در صورت ورود هرگونه ضرر بر وی از سوی پایگاه اینترنتی Shopgram مانند ویروسی شدن دستگاه رایانه‌ای وی، یا عدم انجام تعهدات از سوی تامین‌کننده مورد نظر وی، Shopgram هیچ گونه مسئولیتی را در این رابطه نخواهد داشت.

۱۸-۲ اگر اطلاعات حساب وی جزئاً یا کلاً تغییر کند، موظف است در سریع‌ترین زمان ممکن در حساب خود تغییرات لازم را انجام دهد. هر گونه عواقب ناشی از عمل مخالف این مقرر بر عهده کاربر خواهد بود.

۱۹-۲ کلیه خسارات مادی و معنوی وارده بر Shopgram از سوی کاربر مانند تبلیغات منفی و کاهش اعتبار یا یا اقدام به هک و نفوذ، خواه موفقیت‌آمیز و خواه غیرآن، و تلاش برای ورود بدافزار و یا ویروس در وب سایت Shopgram یا سرقت اطلاعات ذخیره‌شده در سرور پایگاه و یا به صورت کلی هرگونه اقدام برای دستکاری اطلاعات فنی نرم افزار و یا کاربران که دسترسی آن از طریق Shopgram به کاربران داده نشده است، شخصا توسط کاربر جبران خواهد شد.

۲۰-۲ در صورت پاک‌شدن اطلاعات کاربر بر روی پایگاه اینترنتی Shopgram به هر دلیل معقول یا متعارفی، مانند نقص فنی در سرور وب سایت یا تشخیص Shopgram به حذف اطلاعات کاربران جهت عدم دسترسی ثالث به محتوای آنها، کاربر برای انجام سفارشات لازم است مجدداً اقدام به افتتاح حساب نماید و هیچ مسئولیتی متوجه Shopgram نخواهد بود.

ماده ۳ - تعهدات دارنده پایگاه Shopgram

دارنده پایگاه اینترنتی Shopgram در خصوص فعالیت کاربر بر روی صفحات این پایگاه متعهد است:

۱-۳ اطلاعات کاربر را با اعمال تلاش متعارف به صورت محرمانه نگهداری کند و در اختیار هیچ شخص حقیقی یا حقوقی ثالث قرار ندهد مگر به حکم قانون یا مقامات صالحه قانونی.

۲-۳ اگر تغییراتی در روند انجام سفارش یا خدمات از طریق پایگاه صورت گیرد، باید قبل از عملی سازی آن در ارتباط با کاربر، تغییرات را در همین مستند اعمال کند و کاربر را از کارکرد آن آگاه نماید. استفاده مستمر کاربر از Shopgram و عدم چک کردن شرایط استفاده از سایت و عدم اعلام نظر نسبت به تغییرات، به معنای رضایت کاربر از تغییرات است.

۳-۳ در صورت تعطیلی پایگاه اینترنتی Shopgram کلیه اطلاعات دریافتی از کاربران را امحا نماید.

۴-۳ نقدها و نظرهای ارسالی کاربران را در صفحات مختلف اعم از صفحات تامین‌کنندگان و صفحات شخصی و هر صفحه‌ای که نشان‌دهنده محتوای تولیدشده از سوی کاربر است را عیناً به نمایش بگذارد مگر اینکه محتوی بر خلاف نظر عمومی یا اخلاق حسنه یا هرگونه مخالفتی با مفاد قوانین جمهوری اسلامی ایران و فرهنگ ارزشی جامعه دارد؛ در این صورت Shopgram می‌تواند اقدام به حذف اطلاعات داده شده تحت هر عنوانی به صورت کلی یا جزئی بنماید. از سوی دیگر اگر نظر یا پیام و محتوای تولیدشده و ارسال‌شده توسط کاربر، مشمول مصادیق محتوای مجرمانه بنا بر قوانین جمهوری اسلامی ایران باشد، Shopgram می‌تواند از اطلاعات ثبت شده برای پیگیری قانونی استفاده کند و اقدام به حذف پیام و یا حساب کاربری متخلف بنماید.

ماده ۴ - موارد تکمیلی

۱-۴ در قبال استفاده از پایگاه اینترنتی Shopgram، کاربر هیچ هزینه‌های را برای دارنده پایگاه پرداخت نخواهد کرد. لکن در صورت تقاضای استفاده از خدمات و افزونه‌های بیشتر، متناسب با توافق طرفین، هزینه پرداخت خواهد شد.

۲-۴ به محض ورود در پایگاه اینترنتی Shopgram، طرفین متعهد به مفاد این سند است. محل انعقاد این قرارداد محل اقامت Shopgram است.

۳-۴ در صورت بروز هرگونه اختلاف بین پایگاه اینترنتی Shopgram و کاربر، موضوع به داور منتخب از سوی Shopgram ارجاع داده می‌شود. رای داور بعد از صدور و ابلاغ بر هر دو طرف لازم الاتباع است.

۴-۴ این قرارداد از هر حیث تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است و هر گونه کنترل، اجرا، تفسیر و آثار نقض آن و نیز کلیه اختلافات ناشی از آن با رعایت مفاد این قرارداد طبق قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران حل و فصل خواهد شد.

۵-۴ ممکن است در Shopgram لینک‌هایی به سایت‌ها و یا صفحات فروش دیگر فروشگاه‌ها وجود داشته باشد. محتوای صفحات غیر از نام دامنه com.theShopgram و عملکرد آن‌ها تحت کنترل و نظارت Shopgram نیستند و لذا Shopgram هیچ گونه مسئولیتی در قبال محتویات این سایت‌ها شامل (و نه محدود به) لینک‌ها و خدمات دیگری که ممکن است در این سایت‌ها باشند، ندارد.

۶-۴ برای استفاده بهتر کاربر و ارائه خدمات بهینه به مخاطبین، پایگاه Shopgram از کوکی‌ها استفاده می‌کند. کوکی‌ها فایل‌های Text مختصری هستند که وقتی کاربر صفحات سایت را مشاهده می‌کند آنها روی مرورگر و همچنین حافظه سیستم کاربر ذخیره می‌شوند، تا کامپیوتر کاربر، وی را به عنوان یک کاربر مشخص به سرور Shopgram معرفی کند. از کوکی‌ها می‌توان بمنظور شناسایی آدرس پروتکل اینترنت و همچنین افزایش سرعت وقتی که در حال مشاهده سایت هستید و یا می‌خواهید مجدداً وارد سایت شوید استفاده کرد. کاربر می‌تواند تنظیمات مرورگرشان را به نحوی تنظیم کنید که کوکی‌ها را نپذیرد، اما این کار باعث می‌شود استفاده کاربر از سایت با محدودیت‌هایی مواجه شود که در این صورت Shopgram مسئولیتی قبول نخواهد کرد.

۷-۴ مفاد این سند از لحظه عضویت کاربر در پایگاه Shopgram نافذ و لازم الاجراست.